

POSLOVNIK DRUŽBE RAM 2 d.o.o.

1. Splošno

- 1.1. Ta poslovnik ureja poslovanje družbe RAM 2 d.o.o. (v nadaljevanju RAM 2) s partnerji.
- 1.2. Sodelovanje RAM 2 s partnerji temelji na načelu pogodbenega odnosa s partnerji.
- 1.3. RAM 2 sodeluje s partnerji, ki ustrezajo pogojem za poslovno sodelovanje.
- 1.4. Poslovanje RAM 2 s partnerji poteka na podlagi tega poslovnika. Dogovori, ki se razlikujejo od tega poslovnika morajo biti sklenjeni v pisni obliki.
- 1.5. Posamezne navedbe o prodajnih programih RAM 2 in opisi produktov ter prospekti so neobvezujoči, razen, če so izrecno označeni kot obvezujoči.

2. Pogoji za poslovno sodelovanje

- 2.1. RAM 2 želi sodelovati s partnerji, ki izpolnjujejo naslednje pogoje:
 - so uveljavljeni na trgu,
 - imajo finančne zmožnosti za izvajanje pričakovanega obsega poslovanja,
 - imajo sprejemljiv in z RAM 2 programom kompatibilen prodajni program,
 - imajo ustrezno usposobljeno prodajno in tehnično osebje,
 - imajo ustrezne prostore za prodajo in skladiščenje proizvodov,
 - so ustrezno komunikacijsko opremljeni,
 - imajo ustrezne reference pri trženju svojega prodajnega programa,
 - imajo ustrezno vizijo trženja RAM 2 prodajnega programa.
- 2.2. RAM 2 pričakuje od svojih partnerjev minimalni promet (fakturirano neto realizacijo) 5.000 EUR letno.

3. Poslovno sodelovanje

- 3.1. Pred začetkom poslovnega sodelovanja RAM 2 preveri partnerjevo izpolnjevanje pogojev iz točke 2. tega poslovnika.
- 3.2. RAM 2 s partnerjem, ki izpolnjuje s poslovníkom določene pogoje za poslovno sodelovanje, sklene Pogodbo o poslovnem sodelovanju.
- 3.3. RAM 2 in partner v pogodbi dogovorita tudi pričakovan letni obseg poslovanja.
- 3.4. Morebitne spremembe pogodbe o poslovnem sodelovanju se dogovorijo v pisni obliki.
- 3.5. RAM 2 je upravičena pravice in obveznosti iz s partnerji sklenjenih pogodb prenesti na druge družbe.
- 3.6. Partner bo elemente prodajnih programov tržil izključno po navedenih proizvodnih nazivih, upošteva blagovne znamke in določila avtorskega prava in prava intelektualne lastnine. Partner bo svojim strankam dajal informacije in dokumentacijo potrebno za uporabo elementov prodajnih programov.

4. Poslovna skrivnost

4.1. Partner se obveže, da bo varoval poslovne tajnosti, s katerimi se bo spoznal med poslovnim sodelovanjem z RAM 2. To določilo velja tudi po prenehanju poslovnega razmerja.

5. Naročanje

5.1. Na podlagi partnerjevega povpraševanja RAM 2 izdelava ponudbo, s katero določi naziv, opis, ceno in količino naročenih elementov prodajnih programov. V ponudbi RAM 2 določi tudi plačilne pogoje in ostale okoliščine predmetne prodaje.

5.2. Če ni drugače določeno, ponudba velja 2 (dva) dni. Po izteku ponudbe RAM 2 ne jamči več za dobavljivost in cene blaga.

5.3. Naročila, ki se sklicujejo na RAM 2 ponudbo se sprejemajo pisno po pošti, preko elektronske pošte, faxes ali preko spletne trgovine B2B. Z uporabo elektronskih komunikacijskih poti stranki soglašata, da imajo tovrstna naročila značaj pisnega naročila.

5.4. V izjemnih primerih je možno tudi telefonsko naročanje, ki mora biti naknadno potrjeno v eni izmed oblik iz prejšnje točke.

5.5. Naročilo naj se sklicuje na RAM 2 ponudbo ali pa naj vsebuje podatke o vrsti in količini naročenih proizvodov, podatke o naročniku in podatke o načinu dobave.

5.6. Naročila so nepreklicna.

5.7. RAM 2 potrdi prejem naročila z dokumentom »Potrditev naročila«.

5.8. Naročilo bo praviloma obdelano v roku enega delovnega dne.

6. Obveščanje in komunikacija

6.1. RAM 2 partnerje informira preko pošte, elektronske pošte, preko spletnega sistema B2B ali preko spletne strani.

6.2. Elektronska pošta je osnovni in privzeti način komunikacije s partnerji. Vsi zaposleni v RAM 2 imajo elektronski naslov (ime.priimek@RAM2.si). RAM 2 pričakuje od partnerjev, da komunicirajo preko svojih uradnih elektronskih naslovov. V primeru nejasnosti glede slednjih, si RAM 2 pridržuje pravico, da zahteva pisno potrditev istovetnosti.

7. Naročanje preko sistema B2B

7.1. RAM 2 spodbuja partnerje k naročanju preko spletnega sistema B2B.

7.2. Spletna stran B2B posreduje informacije o RAM 2 ponudbi.

7.3. RAM 2 pogodbenim partnerjem omogoči dostop do sistema B2B.

7.4. Partner RAM 2 sporoči seznam oseb, ki v njegovem imenu uporabljajo B2B.

7.5. Partnerji morajo na ustrezen način hraniti gesla in jih pod nobenim pogojem ne smejo posredovati tretjim osebam. V primeru odtujitve gesel si RAM 2 pridržuje pravico do prekinitve poslovnega sodelovanja s partnerjem in povračila škode, ki je zaradi tega nastala.

8. Odprema in prevzem blaga

8.1. RAM 2 si pridržuje pravico, da določi minimalni znesek naročila. Za naročila pod minimalnim zneskom naročila, RAM 2 lahko zaračunava manipulativne stroške.

8.2. Dobavni rok prične teči s potrditvijo naročila s strani RAM 2, vendar ne pred polno razjasnitvijo podrobnosti izvedbe dobave.

8.3. Dobavni roki so informativni in ne vključujejo nedelovnih dni.

8.4. Pri dobavi blaga RAM 2 sam izbere transportno sredstvo oziroma dostavno službo.

8.5. Partner potrdi prejem blaga s podpisom dobavnice ali drugega ustreznega dokumenta. S tem potrdi količino in vrsto prevzetega blaga. Kasnejših reklamacij glede količine in vrste blaga ne upoštevamo.

8.6. V primeru osebnega prevzema blaga se mora partnerjev pooblaščen prevzemnik identificirati in izkazati z ustreznim pooblastilom za prevzem.

8.7. Osebni prevzem poteka v RAM 2 skladišču, znotraj delovnega časa, to je od ponedeljka do četrтка od 8.00 do 16:00 ure, v petek od 8.00 do 15.00.

8.8. Če partner v dveh dneh ne prevzame pripravljenega blaga, si pridržujemo pravico, da blago dostavimo stranki. Pridržujemo si tudi pravico, da stranki zaračunamo skladiščenje ne prevzetega blaga.

8.9. Partner mora vse reklamacije v zvezi z dobavo in kvaliteto dobavljenega blaga sporočiti najkasneje naslednji dan po prejemu.

8.10. Reklamacije glede dobavljene opreme se morajo izvršiti skladno z veljavno zakonodajo (Obligacijski zakonik) in drugimi predpisi, ki urejajo to področje.

9. Plačilni pogoji

9.1. Partnerji plačujejo blago po predračunu, najmanj en dan pred dobavo blaga.

9.2. RAM 2 lahko po lastni presoji partnerjem odobri odlog plačila in kreditni limit.

9.3. V primeru odobritve kreditnega limita lahko partner naročeno blago plača z odloženim plačilom. Rok plačila je zapisan na fakturi.

9.4. V višino kreditnega limita se všttevajo vse neporavnane obveznosti in vsa še nedobavljena naročila partnerja.

9.5. Plačila se izvajajo z nalogom za vplačilo, ki se sklicuje na številko dokumenta, ki je osnova za plačilo.

9.6. V primeru nejasnosti in plačilih brez sklica si RAM 2 pridržuje pravico, da najprej zapira najstarejše terjatve.

9.7. V primeru zamude s plačilom je RAM 2 upravičena obračunati zakonske zamudne obresti.

9.8. RAM 2 si pridržuje pravico, da v primeru partnerjeve zamude s plačili, prekine vse poslovne odnose s partnerjem.

10. Odloženo plačilo in zavarovanje plačila

10.1. Kreditni limit odobri finančno pravna - služba RAM 2 na podlagi bonitete partnerja, dosedanjega poslovnega sodelovanja, plana za tekoče leto, ter predloženih instrumentov zavarovanja plačila.

10.2. RAM 2 v primeru odloženega plačila od kupca zahteva zavarovanje plačil z ustreznim instrumentom zavarovanja plačila (menica, bančna garancija prvovrstne banke na prvi poziv, poroštvo, hipoteka, potrjen nepreklicni dokumentarni akreditiv pri prvovrstni poslovni banki).

11. Garancija

11.1. Za blago, za katerega je izdana garancija za brezhibno delovanje stvari, RAM 2 ob izpolnjevanju garancijskih pogojev v garancijskem roku jamči za brezhibno delovanje. Garancijski rok začne teči z dnem izročitve blaga končnemu kupcu.

11.2. Če blago sprejme v reklamacijo partner, ga je dolžan še isti dan, vendar najkasneje naslednji delovni dan, posredovati pooblaščenemu servisu. V kolikor partner ta rok prekorači in servis zaradi posledično krajšega roka za popravilo popravila ne izvede pravočasno, je partner dolžan povrniti morebiten strošek nadomestila blaga z novim blagom oziroma vračila kupnine ter vso škodo, ki pri tem nastane.

12. Končne določbe

12.1. Vsakokratni poslovník velja za vse partnerje, ki stopajo v razmerje z RAM 2 neposredno. Šteje se, da je poslovni partner seznanjen s poslovníkom in nanj pristaja, s tem ko podpiše pogodbo o poslovnem sodelovanju oziroma poda RAM 2 naročilo.

12.2. Za poslovanje s poslovnimi partnerji veljajo izključno pogoji navedeni v tem poslovníku, razen če v Pogodbi o poslovnem sodelovanju ali v aneksu k pogodbi ni drugače določeno. Drugačni dogovori brez pisnega dogovora ne morejo biti veljavni. 12.3. Poslovník stopi v veljavo v petnajstih dneh po objavi in velja do objave novega poslovníka. Naročila bodo vselej obravnavana skladno s trenutno veljavnim poslovníkom.

Ljubljana, 5. februar 2020

RAM 2 d.o.o

David Skornšek, direktor